



MICHAEL
KNORR

Entfaltungskoaching

Rainer Zenz Montage & Service GmbH
Rainer Zenz
Pöttschinger Str. 1
7201 Neudörfel

Oberwaltersdorf, 26.02.2019

Sehr geehrter Herr Zenz,

der Grund warum ich Sie kontaktiert habe war der, dass ich ein Unternehmen suchte, das ein Fensterservice durchführen kann. Über eine Empfehlung kam ich dann auf Ihre Firma.

Da ich in der Vergangenheit bereits schlechte Erfahrungen mit Handwerkern gemacht habe, war ich bei dem Service persönlich anwesend. Besonders herausstreichen möchte ich die Geschwindigkeit und die Professionalität mit der Sie dieses Service durchgeführt haben. Auch haben Sie mir zum Schluss noch Tipps gegeben was ich selbst noch tun kann, damit die Fenster noch länger halten.

Während unseres Gesprächs stellte sich außerdem heraus, dass Sie unter anderem auch Sicherheitsschlösser bei bestehenden Türen montieren können. Diese Möglichkeit nahm ich gerne an, da wir schon seit längerem überlegt hatten, ein neues Schloss bei der Eingangstür einzubauen. Auch diese Arbeit wurde von ihrem Unternehmen tadellos und vor allem äußerst schnell erledigt.

Es war für mich sehr beruhigend zu sehen, dass es Handwerker gibt, auf die man sich zu 100% verlassen kann und die man auch vertrauensvoll alleine arbeiten lassen kann. Besonders herausstreichen möchte ich die Schnelligkeit mit der Sie Aufträge vor Ort erledigen. Da geht es nicht darum, möglichst lange beim Kunden zu sein um vielleicht mehr zu verdienen, sondern bei Ihnen geht es um tatsächlichen Kundenservice!

Ein herzliches Dankeschön und gerne werde ich Ihr Unternehmen jederzeit weiter empfehlen.

Mit den besten Grüßen
Michael Knorr

Erfolgskoaching
Problembewältigung
Persönliche Entfaltung

Michael Knorr | 2522 Oberwaltersdorf | Lichtäckerstraße 22
office@michaelknorr.at | +43 664 458 53 83 | www.entfaltungskoach.at
St.-Nr. 16/275/2380 | UID Nr. ATU67497906